

Alimenta tu tranquilidad.

¡DA EL SALTO A COLECHEF!

Más cómoda, ágil y segura.



¡Descárgate la App!

Para descargaros la App, podéis visitar la web colecchef.com, donde os redirigimos a Google Play o a la App Store (según sea vuestro dispositivo) para poder hacerlo. O también, a través del código QR incluido en la carta, podéis descargaros App ColeChef de una forma fácil y rápida.

INSTRUCCIONES PARA ACCEDER A LA APP:

IMPORTANTE

Solo podrás acceder la APP COLECHEF cuando la Consejería de Educación nos haya descargado en nuestra base de datos los datos de los tutores y alumnos.

¿Cómo saberlo?

Entrando en la APP e indicando en el apartado de **USUARIO** su DNI y el correo electrónico (el mismo que se facilitó en el centro escolar) aparecerán los datos del alumno y ya podrán acceder a visualizar la información del servicio de comedor con los datos de contratación del alumno, los datos personales de los tutores y los datos bancarios.

Es **IMPORTANTE** verificar los datos de contratación y de facturación de alumnos. Y si hay algún dato que quieres modificar, lo podrás hacer dentro de tu usuario de la APP en **Mi perfil** o en **servicios contratados**. Si reconoce el DNI, pero no el email, ponte en contacto con sopORTEapp@colecchef.com

NOTA IMPORTANTE:

Si entrando en la APP y al introducir el DNI y el correo electrónico **NO APARECEN LOS DATOS DEL ALUMNO**, significa que todavía no se han descargado los datos de los alumnos en nuestro sistema (**NUNCA PONER NINGÚN CÓDIGO DE CENTRO** si lo pidiera la App).

En este caso rogamos esperar unos días para verificar la descarga, y en caso contrario, mandar mail con DNI, datos del alumno y los días de uso del comedor al mail de atención al cliente comedores@serunion.elior.com.

Alimenta tu tranquilidad.

¡DA EL SALTO A COLECHEF!

Más cómoda, ágil y segura.



PARA REGISTRARTE:

Simplemente tienes que ir a la opción "REGISTRO" e introducir el DNI / NIE y el e-mail que indicaste para dar de alta el servicio del comedor. Aparecerá una pantalla con todos los datos para su confirmación.

Si tenéis cualquier duda o consulta estamos a vuestra disposición para atenderos en nuestro teléfono de atención a las familias: 942420018 o también por correo electrónico

¿Cómo facilitaremos la relación con los tutores y tutoras como tú?

Centralizando en una única aplicación toda la información y gestión, incluso si tienes hijos e hijas que acuden a diferentes centros con servicio de comedor podrás gestionarlo todo con un mismo usuario de forma:

Más Cómoda. Os mostramos la información de cada niño de una forma visual, sencilla e intuitiva.

- Información clara y detallada de los menús que se sirven diariamente, así como el menú mensual. Además de la información nutricional.
- Propuesta de menús adaptados a las diferentes alergias e intolerancias alimentarias, en el caso de que vuestros hijos e hijas necesiten una dieta especial
- Recomendaciones de cenas

Más ágil. Podréis realizar todas las gestiones fácil y rápidamente:

- Gestión de ausencias del servicio de comedor escolar.
- Modificación y bajas de los servicios anuales del comedor escolar.
- En caso de necesitar asistencias adicionales o de anular una ausencia que se puso porque finalmente se necesita el servicio de comedor hay que realizarlo por mail o telf.

Una preocupación menos, una solución mejor.

En el Cole ¡y ahora también en Casa!