



A N E X O

NORMATIVA DE CONTRATACIÓN DEL COMEDOR ESCOLAR

1 .Tarifas. Los precios para este curso 2025-26 son:

Precio de Alumno Habitual:

Uso diario : **5,54 €/día**

Esta modalidad está sujeta a estar dado de alta en nuestra base de datos.

2. Precio por día esporádico: 5,54 €/día. Se puede solicitar hasta las 10h del mismo día, al teléfono 950960509, el pago se realizará a través de recibo domiciliado.

3. Comunicaciones: La petición de alta, baja o modificación de USO del servicio o ausencias para el mes siguiente ha de comunicarse antes de las 10h, 3 días naturales anteriores de la fecha efectiva al cambio. Ésta se comunicará tanto al Centro Educativo como a la empresa a través de la de la APP COLECHEF , mail comedores.alessa@serunion.elior.com o al teléfono 950960509.

4. Ausencias: Las ausencias diarias al comedor deben ser comunicadas a través de la APP COLECHEF o bien en el teléfono **950960509 antes de las 10h, 3 días naturales anteriores a la ausencia**, caso contrario no se abonarán.

"Como excepción, se abonarán las ausencias fuera de plazo siempre que se aporten: o bien el justificante médico o el justificante de la cita médica solicitada para el día de la ausencias, tal y como dispone la Consejería de Educación"

5. Excursiones:Las ausencias por excursión se han de comunicar según normativa (preaviso sujeto al punto 4).

6. Forma de pago: El pago se realizará a mes vencido, a través de domiciliación bancaria durante los primeros días de cada mes y se giran a partir de los días 10 y 15 de cada mes.

El importe mensual se obtiene de multiplicar el precio del menú por el número de días solicitados de cada mes y aplicando el porcentaje de bonificación que de cada usuario informe la Administración.

En el caso de la cuota de septiembre, podrá facturarse juntamente con la de octubre.

7. Recibos impagados. El impago comporta la baja temporal del servicio, hasta su pago efectivo. Deberá estarse al corriente de pago de cursos anteriores para poder contratar de nuevo el servicio.

8. Dietas especiales: Si el alumno padece una ALERGIA o INTOLERANCIA ALIMENTARIA, es **OBLIGATORIO ENTREGAR CERTIFICADO MEDICO (indispensable que sea lo más actualizado posible al inicio del curso escolar para que desde nuestro Dept. de Nutrición puedan elaborar la dieta específica para dicha alergia/intolerancia)**, como cumplimentar por parte del tutor la FICHA ALUMNO CON DIETA ESPECIAL, que se proporcionará en el Centro y entregándose a la Monitora Responsable. O través de la App.

9. Dietas Blandas: Se han de comunicar mismo día y antes de las 10h de la mañana al tlf. 950960509

Os facilitamos los siguientes canales de comunicación para contactar con nosotros:



APP COLECHEF



Comedores.alessa@serunion.elior.com



Tlf. 950960509